ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN DEL USUARIO POR EL CANAL PRESENCIAL	MAGT04.05.P002.F002 VERSIÓN: 004

Organismo: SAC Punto de Atención: defensor del Pacicate

Módulo No: 2 Año: 2020

De acuerdo al servicio recibido, califique su atención:

N°	Fecha		1 ¿Qué gestión realiza en el punto u oficina de atención?	2 ¿Cómo califica la atención recibida en el punto de atención? (Seleccione con una X su calificación)				3. Si su calificación es Mala o Regular. ¿Cuáles de los siguientes aspectos debemos mejorar? (Seleccione con una X)					
				1	2	3	4						
	dd	mm		Mala	Regular	Buena	Excelente	El trato, respeto, actitud, cortesía frente a la atención	La preparación y dominio del tema	Presentación personal	El tiempo de espera	Ventilación, aseo, iluminación, mobiliario	Movilidad y accesibilidad
1	6	4	Peticion.				✓						
2	6	4	peticion				✓						
3	6	4	Peticcion				✓						
4	6	4	Petición				✓						
5	4	4	pitision				✓						
6	7	4	petisoh				✓						
7	7	4	petisn				✓						
8	7	4	Petisiou				✓						
9	7	4	PeTisiou				✓						
10	7	4	Peticiòn				✓						
11	7	4	Peticon				✓						
12	8	4	Peticiou				✓						
13	8	4	Peticion				✓						
14	9	4	PeticiaA				✓						
15	9	4	peticion				✓						

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner